



Política de Qualidade

A PTTEX, Lda, nas suas atividades de produção, fornecimento e comercialização de produtos têxteis e de saúde, com foco na contratação pública, compromete-se a:

- Aumentar continuamente a satisfação dos seus clientes e demais partes interessadas, respondendo às suas necessidades e expectativas;
- Cumprir rigorosamente os requisitos dos clientes, bem como os requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à sua atividade;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade implementado, promovendo a inovação e a otimização dos seus processos internos e externos;
- Desenvolver as competências dos seus colaboradores, promovendo a formação contínua e o envolvimento em prol da qualidade e do desempenho organizacional;
- Garantir a entrega de produtos em conformidade com os requisitos estabelecidos, respeitando prazos, especificações técnicas e critérios de qualidade;
- Promover relações de confiança e cooperação com fornecedores e subcontratados, assegurando que cumprem os padrões de qualidade exigidos;
- Fomentar a inovação e a adaptação contínua às exigências do setor, às novas tecnologias e às necessidades do mercado;
- Assegurar uma comunicação eficaz, interna e externa, garantindo o alinhamento com os objetivos da qualidade e a transparência nas relações com as partes interessadas;
- Assegurar que esta política está alinhada com os objetivos estratégicos da empresa, contribuindo para a sua sustentabilidade, competitividade e reputação no setor onde atua;



GESTÃO DE TOPO

Revisão: 1

Data: 05/06/2025